

ACQUID
EXPERIENCE DIGITAL FREEDOM

THIRD AND GROVE

O PODER DO DRUPAL DESACOPLADO (DECOUPLED)

***Mais do que
apenas sites***



Introdução

A Web está mudando. O que costumava ser uma coleção de páginas da web simples, estáticas e muitas vezes volumosas é agora uma rede sofisticada e diversificada de plataformas altamente interconectadas que se comunicam em tempo real. A Internet das Coisas, terminais digitais, smartwatches, smart TVs e até mesmo a realidade virtual não são mais relegados apenas ao domínio dos geeks conhecedores de tecnologia. Seja você um pré-adolescente, um estudante universitário ou um casal cujos filhos já saíram de casa, é cada vez mais provável que você esteja conectado a mais conteúdo do que nunca: em casa, na sala de aula, no trabalho e até mesmo no lazer.

Em outras palavras, os sites agora são apenas o ponto de partida para a experiência digital do consumidor. As empresas que desejam criar ou aprimorar essa experiência enfrentam um número cada vez maior de canais para fornecer serviços, adquirir dados e manter contato com seus clientes. A própria noção de "conteúdo" como o conhecemos está mudando: agora, o conteúdo é muitas vezes fora da tela. Filmes e programas de TV ainda são conteúdo, mas a

realidade virtual também é. Assim como os dados biométricos. O mesmo acontece com o conteúdo de conversação, como um comentário nas redes sociais ou uma mensagem do WhatsApp. O conteúdo está mudando, assim como a forma como o entregamos e gerenciamos.

Em geral, mais flexibilidade traz mais complexidade. Mas à medida que a web se torna mais poderosa, ágil e diversificada, ela também está se tornando mais inteligente. É possível criar experiências digitais mais ambiciosas aproveitando as tecnologias modernas e estruturas de front-end como o Drupal Desacoplado (ou Decoupled Drupal). O Drupal Desacoplado está longe de ser novo, mas está pronto para capitalizar muito na web em mudança.

Este e-book situará o Decoupled Drupal dentro da conversa mais ampla sobre o Drupal, oferecerá uma análise cuidadosa de quando o Decoupled Drupal é a opção certa para uma organização e mostrará algumas das muitas maneiras pelas quais ele pode ser usado. **Os leitores terão uma sólida compreensão da versatilidade e do poder do Decoupled Drupal.**

Características de um CMS moderno

Um sistema de gestão de conteúdo (CMS) é um aplicativo de software usado para criar e gerenciar conteúdo digital. O Drupal é um sistema de gestão de conteúdo gratuito de código aberto usado por milhões de pessoas e organizações para fazer exatamente isso. O Drupal é usado para criar muitos dos sites e aplicativos que você usa todos os dias, incluindo alguns dos mais influentes em todo o mundo. O Drupal de hoje oferece ótimos

recursos padrão, como criação fácil de conteúdo, desempenho confiável e excelente segurança.

Com plataformas como o Drupal, a web mudou muito desde seu início, quando a internet era, em grande parte, uma coleção de páginas estáticas da web compostas de texto e imagens. Um CMS moderno normalmente oferece os seguintes recursos:

1.

Criação fácil de conteúdo:

Os autores devem ser capazes de criar uma nova página da web pronta para publicação com o clique de um botão, tanto para páginas exclusivas quanto para aquelas baseadas em modelos. Os autores também devem ser capazes de revisar facilmente o conteúdo após a publicação e, se necessário, analisar as revisões desse conteúdo feitas por vários autores.

2.

Recursos intuitivos de indexação e pesquisa:

Os usuários devem ser capazes de indexar, pesquisar e recuperar facilmente todos os dados em um site alimentado por CMS. Além disso, eles devem ser capazes de classificar e filtrar a pesquisa para procurar conteúdo por autor, data ou tipo de publicação ou palavras-chave.

3.

Administração central:

Deve ser fácil para autores, editores, designers e administradores acessar um CMS em poucas etapas. Um CMS moderno oferece uma solução completa para todos os membros de uma equipe colaborarem na criação e gestão de conteúdo.

4.

Flexibilidade:

Sistemas modernos de gestão de conteúdo fornecem muito mais do que a capacidade de escrever e publicar conteúdo. Há uma profusão de plug-ins e APIs nativos e de terceiros para ampliar a funcionalidade de um CMS, inúmeros deles prontos para uso imediatamente após a instalação.

O advento do Drupal

O Drupal foi um dos muitos sistemas de gestão de conteúdo de código aberto que surgiu no início da década de 2000. O Drupal, desacoplado ou não, é uma escolha forte para criar experiências digitais preparadas para o futuro. Quando o Drupal 8 estava sendo criado, dispositivos como assistentes pessoais digitais e smartwatches nem existiam. Mas, como o Drupal se esforça para ser voltado para APIs, há flexibilidade no nível arquitetônico para se vincular a qualquer sistema atual ou futuro.

Hoje, aproximadamente 2% de todos os sites são construídos com a estrutura Drupal, incluindo os sites para grandes nomes, como BBC, NBC News, Harvard University, o governo da Austrália, Grammy Awards e NBC Olympics. A flexibilidade, a segurança e a responsabilidade do código-fonte do Drupal são amplamente consideradas incomparáveis pela maioria das opções de software proprietário. Além disso, a portabilidade do código do Drupal permite que um desenvolvedor da web configure um ambiente bastante complexo em um período de tempo relativamente curto.

Com o passar do tempo, à medida que as necessidades dos consumidores se diversificaram e se tornaram mais complexas, o Drupal se manteve flexível para adaptar-se a novas tecnologias. Os recursos do Drupal foram integrados com o Backbone.js, CKEditor, Guzzle, Symfony2 e Twig. Os recursos do Drupal oferecem suporte à criação colaborativa, podcasts, galerias de imagens, rede ponto a ponto, uploads/downloads de arquivos, entre outras coisas. Os desenvolvedores do Drupal criaram uma grande variedade de ferramentas que qualquer um pode adotar para ampliar a funcionalidade do Drupal com relativa rapidez, o que inclui mais de **2.795 temas** e **43.831 módulos**.

2.795
temas do Drupal
disponíveis

43.831
módulos do Drupal
disponíveis

1.388.175
membros da comunidade
do Drupal

O Drupal do futuro

Tendo em vista essa melhoria significativa, os responsáveis pela tomada de decisão de TI enfrentam uma variedade quase infinita de opções ao seu alcance para criar uma experiência digital baseada no Drupal. Além disso, há a questão de como melhor apresentar seu conteúdo: como ele deve ficar e como você gerencia a apresentação estética em várias telas? Dois princípios orientadores podem oferecer um norte para os responsáveis pela tomada de decisão de TI que tentam navegar por um mundo tão inóspito:

PREPARADO PARA O FUTURO

É mais importante do que nunca desenvolver aplicativos hoje que serão relevantes amanhã. Isso nem sempre é fácil. Até mesmo os arquitetos mais diligentes nem sempre serão bem-sucedidos. Não temos ideia de quais novos produtos, plataformas e necessidades surgirão amanhã ou com o que precisaremos integrar. No entanto, graças ao Drupal, há várias maneiras de garantir que você esteja construindo sua arquitetura em uma base sólida, e a comunidade está constantemente respondendo às mudanças do setor.

SIMPLIFICADO

Sua arquitetura digital pode ser totalmente abrangente para suas necessidades de negócios, mas isso não significa que ela permanecerá assim por muito tempo. Você precisa colocar sua equipe em uma posição que permita que ela adote novos canais e/ou plataformas à medida que surgirem. Você nunca quer se sentir preso, nem quer se sentir deixado para trás. Por isso, é importante garantir que as decisões que você toma hoje permitam que você se concentre na solução rápida de problemas usando as melhores práticas e padrões do setor.

Entra em cena o Decoupled Drupal

Decoupled Drupal significa usar o Drupal como um serviço de conteúdo para consumo por outros aplicativos. Historicamente, o Drupal tem fornecido conteúdo para sites; no entanto, o Decoupled Drupal tem uma visão independente de canal. O conteúdo, neste caso, não está mais acoplado à apresentação.

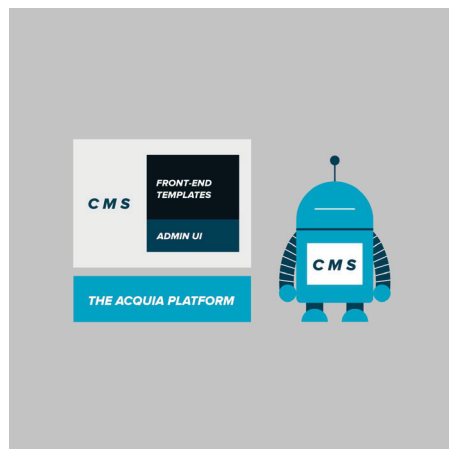
Por exemplo, digamos que você precisa publicar um artigo no seu site. Isso é simples. Mas hoje, é muito comum tornar esse artigo acessível aos clientes através do seu aplicativo para iPhone ou Android. Talvez você queira utilizar o Google AMP ou o Facebook Instant Articles para obter mais distribuição. Ou talvez você queira apresentar esse artigo em um display digital ou disponibilizá-lo para usuários de terminais digitais. Com uma abordagem dissociada, você pode alcançar todas essas metas com um sistema central de gestão de conteúdo.

O Decoupled Drupal pode ser utilizado para dar suporte a outros aplicativos do lado do servidor, aplicativos para plataformas móveis e de desktop nativas, aplicativos de página única criados com JavaScript e até mesmo aplicativos da Internet das Coisas (IoT).

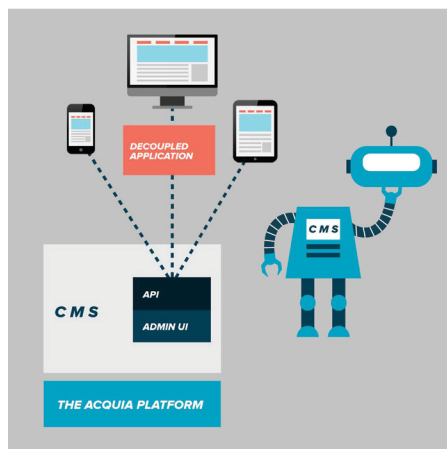
Diferentes tipos de desacoplamento

Como mencionado, o Decoupled Drupal é o processo de empregar o Drupal como um provedor de serviços da web que expõe dados para consumo por outros aplicativos. No Drupal “Coupled (acoplado)”, também conhecido como Drupal tradicional, a camada de apresentação (front-end) é um elemento essencial da estrutura abrangente do Drupal. O Drupal mantém controle total sobre todos os sistemas: é o que você espera quando abre um CMS “pronto para uso”.

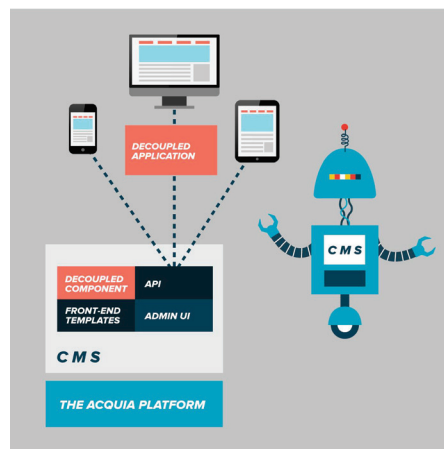
No entanto, em uma arquitetura desacoplado, um aplicativo de consumo é escrito em uma linguagem arbitrária, como JavaScript, Java ou até PHP, e interage com o Drupal por meio de uma API RESTful presente no lado do servidor. E não é de se surpreender que existam várias maneiras de dissociar o Drupal: especificamente, três modos de desenvolvimento com o Drupal: tradicional, dissociado e híbrido.



Tradicional
(totalmente acoplado)



Desacoplado
(headless)



Híbrido

Assim como o Drupal está constantemente mudando em resposta às necessidades empresariais e avanços tecnológicos, o mesmo acontece com o movimento dissociado. Sejam quais forem as suas necessidades, provavelmente há uma solução dissociada para o seu projeto ou haverá em breve.

DECOUPLED DRUPAL

Uma instalação de Decoupled Drupal "total" serve como um repositório de dados RESTful. Há uma separação completa entre o lado do cliente e o lado do servidor, resultando em experiências diferentes para usuários e desenvolvedores do Drupal. Implementações completas do Decoupled Drupal normalmente não expõem um front-end Drupal além dos aplicativos que recebem dados do Drupal.

Em geral, uma implementação completa do Decoupled Drupal usa o Drupal exclusivamente como repositório de conteúdo. Muitas plataformas totalmente dissociadas consistem em um único front-end desacoplado, como um escrito em JavaScript, conectado a um site Drupal. Alguns até mesmo optam por abrir mão completamente de uma interface semelhante ao Drupal para usuários finais, optando por uma experiência mais semelhante à de um aplicativo. Essa abordagem dá ao desenvolvedor o máximo controle às custas do criador de conteúdo.

DRUPAL HÍBRIDO

No modo híbrido, os componentes desacoplados podem ser integrados ao front-end Drupal existente em vez de substituí-lo. O Drupal híbrido é ideal quando é necessária maior potência no front-end do que o Drupal oferece por padrão. O JavaScript é uma ferramenta excelente para uma experiência altamente interativa, e as implementações híbridas permitem que os construtores aproveitem os novos benefícios oferecidos pelas ferramentas de front-end do Drupal enquanto colhem as recompensas dos componentes desacoplados.

Pense nesses componentes desacoplados como "mini aplicativos". Eles podem ser tão pequenos quanto um único campo ou tão grandes quanto toda a área de conteúdo de uma página: as necessidades determinam a implementação. Com essa abordagem, os desenvolvedores de front-end podem criar esses componentes desacoplados como fariam normalmente, e eles estarão disponíveis dentro do CMS para serem usados pelos construtores de sites. Os desenvolvedores de front-end não precisam aprender PHP ou Drupal para disponibilizar seus componentes, e os criadores de conteúdo detêm o poder sobre a experiência.

Os pontos fortes do Decoupled Drupal

1 Criar uma vez, publicar em qualquer lugar

Decoupled Drupal significa que a filosofia de “escrever uma vez, publicar em qualquer lugar” está mais acessível do que nunca. Quando dissociado, o Drupal torna-se o centro para um número ilimitado de raios, representando experiências e aplicativos exclusivos do cliente. A versatilidade do Drupal pode economizar tempo quando se trata de gerenciar vários canais.

3 Desenvolvimento em pipeline

A separação de preocupações muitas vezes pode levar a mudanças revolucionárias no fluxo de trabalho; por exemplo: ferramentas focadas, implantações granulares ao solucionar problemas e “desenvolvimento em pipeline”, no qual o desenvolvimento para diferentes tecnologias que exigem diferentes especialidades pode prosseguir em diferentes velocidades, conforme necessário. Desenvolvedores de front-end com conhecimento específico precisam saber menos sobre o Drupal para realizar o trabalho.

2 Separação de preocupações

Em uma implementação dissociada, a apresentação e a estética se tornam o domínio dos aplicativos de consumo. O Drupal não precisa exibir dados para o usuário final. Em vez disso, o Drupal pode fazer o que faz de melhor: gestão de conteúdo de back-end. Da mesma forma, qualquer camada de apresentação de terceiros pode se concentrar em seus pontos fortes, levando a uma melhor experiência do usuário. Por exemplo, um aplicativo interativo que exige novas renderizações frequentes de conteúdo pode ser mais eficaz em uma estrutura JavaScript do que no Drupal.

4 Preparado para o futuro

O Decoupled Drupal simplifica a manutenção e os caminhos de atualização. Ele coleta e organiza o conteúdo uma vez, evitando a tarefa de editar o back-end para dar suporte a cada novo canal. Em vez disso, cada canal vem com seu próprio "front-end", mas esses front-ends não aumentam a complexidade do CMS. Quando o próximo novo formato de publicação “instantâneo” chegar, você estará em posição de se adaptar e adotar de forma eficiente.

Quando você deve desacoplar?

Nem todo projeto requer uma abordagem desacoplada. Como em qualquer decisão de TI, há muitos elementos, prós e contras, a considerar.

No entanto, há uma lista de verificação geralmente acordada de requisitos que são mais bem facilitados com tal implementação. O tema recorrente de todos eles é uma ideia simples: flexibilidade.

- A flexibilidade de estruturar e/ou exibir grandes volumes de conteúdo
- A flexibilidade de distribuir conteúdo para um conjunto diversificado de plataformas, além do seu site básico
- A flexibilidade de extrair dados de vários feeds, como redes sociais ou outro CMS

Todos gostam de flexibilidade, e isso também pode levar à inovação. Mas isso não significa que os fins sempre justificam os meios. Qualquer incursão em uma arquitetura desacoplada (desacoplada totalmente ou híbrida) deve ser em resposta às necessidades do negócio, tanto o seu quanto o da sua base de clientes.

Como o Drupal capacita a arquitetura headless

Não é de admirar que a o desacoplamento tenha se tornado uma opção tão natural para tantas experiências digitais baseadas no Drupal.

Afinal, o Drupal é famoso por duas características que se ligam diretamente à desacoplamento: agilidade e escalabilidade. A dissociação é, em muitos aspectos, o próximo passo natural para um sistema de gestão de conteúdo amado por editores e desenvolvedores por sua capacidade de capacitar organizações grandes e pequenas, públicas e privadas, dinâmicas ou estáticas.

Além disso, o Drupal é mais do que apenas compatível com API. É a API em primeiro lugar.

Os construtores de sites podem utilizar módulos como Serialização e RESTAPI, entre outros, para criar facilmente suas próprias APIs para comunicação com serviços web de terceiros. Em outras palavras, a capacidade de dar suporte a estruturas externas faz parte do DNA do Drupal. E o Drupal está trabalhando horas extras para tornar a arquitetura desacoplada mais acessível do que nunca.

Por exemplo, o Reservoir é um repositório de conteúdo baseado em Drupal que possui todas as APIs de serviço web necessárias para criar aplicativos de front-end desacoplados. As possibilidades incluem um aplicativo React, um front-end Ember, um aplicativo nativo, um aplicativo de realidade aumentada, um aplicativo Java ou um aplicativo .NET, entre outros.

O Reservoir mantém os fluxos de trabalho do Drupal, bem como mantém sua interface de usuário editorial intacta. O Reservoir também devolve o controle aos desenvolvedores da web enfatizando as APIs de serviço web do Drupal. Mas com modelagem de conteúdo flexível e campos personalizados adicionados à equação, eles também fornecem ainda mais controle aos editores, para que possam facilmente selecionar, combinar e remixar conteúdo para diferentes canais.

O que levar em consideração antes de desacoplar

Uma lista abrangente de todas as coisas que o responsável pela tomada de decisão de TI deve levar em conta ao considerar um desacoplar provavelmente excederia a extensão deste e-book. Os fatores mais importantes provavelmente são exclusivos para o seu projeto. No entanto, há quatro preocupações abrangentes e de alto nível a considerar.

Seus recursos: A desacoplar provavelmente não é a solução mais simples à sua disposição. O sucesso da desacoplar requer conhecimento especializado. Conhecimento especializado requer um investimento. Será necessário tempo e dinheiro para construir um front-end e um back-end separadamente; você precisará de duas equipes. E provavelmente custará significativamente mais do que criar um ativo associado. No entanto, você provavelmente pode recuperar esse tempo mais tarde quando quiser redesenhar um ativo ou adicionar um novo canal.

Dados: A desacoplar do seu ativo pode resultar em um gerenciamento de dados complicado. Por exemplo, se você utiliza funcionalidade de terceiros em seu site e decide centralizar todos os seus canais com uma arquitetura desacoplada, talvez seja necessário tomar decisões complicadas sobre como encaminhar os dados desse serviço de terceiros quando vários canais interagem com ele. Isso requer uma compreensão sólida das suas necessidades de dados.

Segurança: A arquitetura desacoplada requer uma análise cuidadosa das medidas de segurança. O Drupal oferece validação de forma e limpeza de texto prontas para uso, mas apenas em uma arquitetura tradicional. Se você optar por um JavaScript puro, sem a ajuda de uma estrutura, a segurança da entrada gerada pelo usuário se tornará um risco potencialmente enorme. Em vez de permitir que o Drupal faça o trabalho pesado, sua abordagem exigirá ampla pesquisa para avaliar se você tomou medidas satisfatórias para garantir a segurança dos usuários, dos aplicativos de consumo e, em última análise, de toda a arquitetura.

Arquitetura de hospedagem: Sua arquitetura de hospedagem atual pode ser totalmente inadequada para desacoplar. Talvez ela não ofereça ferramentas como cache que são necessárias ou talvez você esteja comprometido com contratos ou restrições sobre migração de dados ou segurança que tornariam a dissociação longa e complicada.

Desvinculação de compromissos

Com a flexibilidade vem a complexidade e a responsabilidade. Com toda a agitação em torno dos aplicativos desacoplados, pode ser fácil contornar as possíveis compensações da desacoplar, mas elas devem ser avaliadas intensivamente. Optar por usar um CMS apenas por seus recursos de serviço web e como repositório de conteúdo pode colocar em risco toda a arquitetura se você precisar de qualquer uma das funções críticas que dependem da presença do front-end padrão. Abaixo estão alguns riscos e desvantagens a considerar.

Ponto de falha adicional

Normalmente, as implementações tradicionais do Drupal são hospedadas em pilhas LAMP. Por outro lado, os aplicativos de consumo JavaScript em uma arquitetura desacoplada obrigam o uso de pilhas Node.js como MERN ou MEAN. Outras soluções podem ser totalmente necessárias para aplicativos móveis nativos ou IoT, que têm demandas diferentes. Introduzir uma pilha de hospedagem adicional na infraestrutura da sua organização pode não ser apenas difícil para aqueles de meios mais modestos, mas também introduz um ponto adicional de falha em sua arquitetura.

Edição e administração contextualizadas

Algumas das funções mais atraentes de um CMS incluem menus de edição e configuração implementados. Durante a visualização de conteúdo em uma arquitetura associada, essas interfaces permitem que os editores ajustem o conteúdo enquanto visualizam simultaneamente seu resultado ao vivo ou acessam páginas de administração no conforto da visualização visual. Essas ferramentas contextualizadas, em uma arquitetura totalmente dissociada, não estão mais disponíveis.

Gerenciamento de layout e exibição

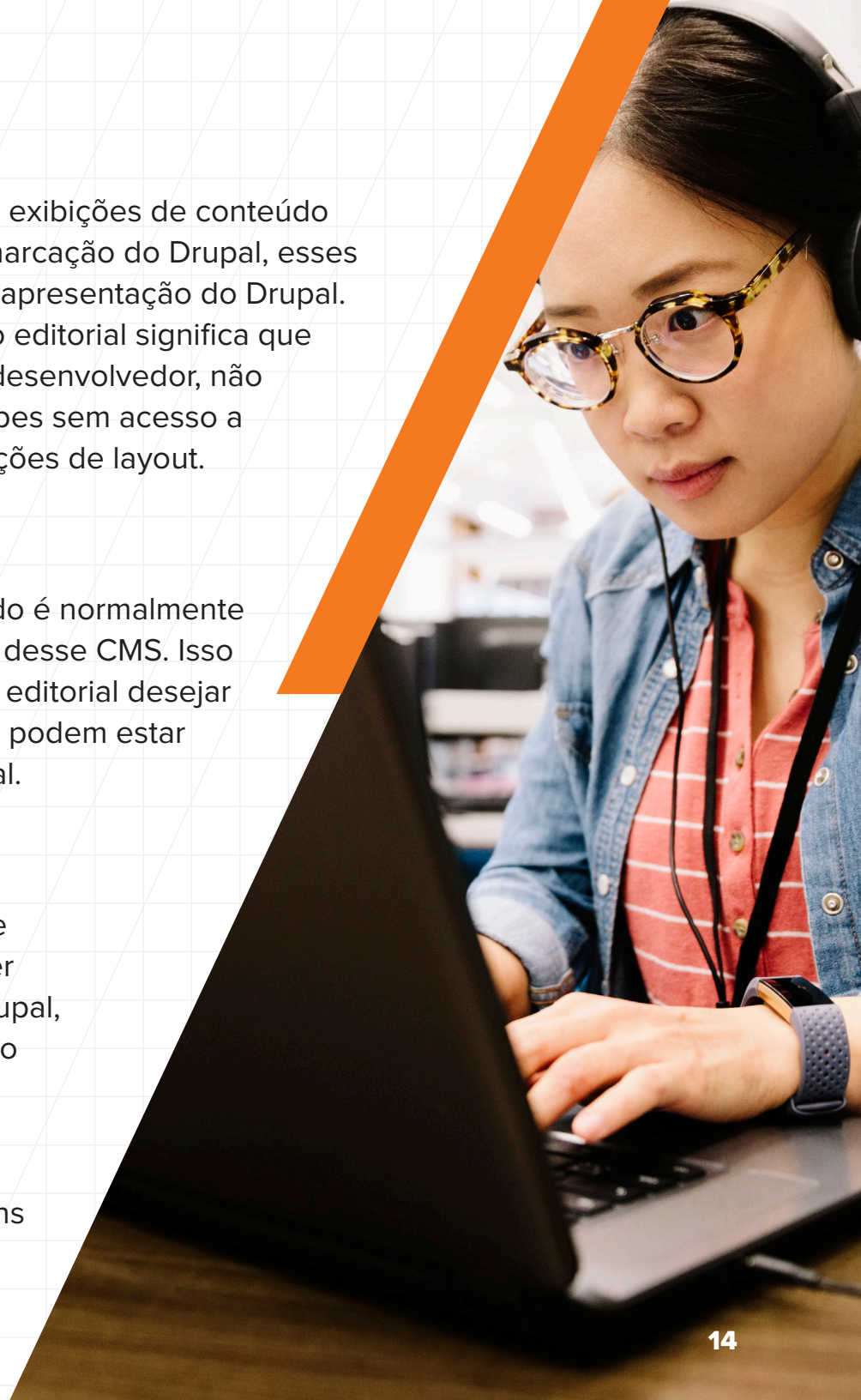
Um CMS como o Drupal oferece uma série de opções para exibições de conteúdo variável. Como eles exigem controle significativo sobre a marcação do Drupal, esses módulos precisam ser firmemente acoplados à camada de apresentação do Drupal. Remover módulos como Panels e Display Suite da equação editorial significa que o gerenciamento de layout se torna uma preocupação do desenvolvedor, não do editor. Isso resulta em desafios consideráveis para equipes sem acesso a desenvolvedores para auxiliar na implementação de alterações de layout.

Fluxos de trabalho de conteúdo visualizáveis

Uma funcionalidade do CMS para visualizações de conteúdo é normalmente perdida quando um front-end não está mais sob o domínio desse CMS. Isso pode se traduzir em desafios consideráveis se uma equipe editorial desejar um fluxo de trabalho de conteúdo visualizável, ao qual eles podem estar acostumados após anos de trabalho em um CMS tradicional.

Notificações do sistema

Uma característica fundamental do Drupal é seu sistema de notificação robusto, que exibe informações sobre quaisquer problemas que surjam durante um processo do sistema Drupal, especialmente erros graves do sistema que exigem atenção imediata. Um recurso REST está disponível no Drupal para buscar logs de watchdog, mas eles fornecem apenas uma quantidade limitada dos possíveis problemas que os administradores devem examinar. Além disso, as mensagens do sistema Drupal frequentemente destacadas na parte superior das páginas renderizadas são inacessíveis.



Benefícios de desempenho monolítico

As tags de cache permitem que os desenvolvedores definam dependências em dados gerenciados pelo Drupal e permitem a invalidação de cache de itens que dependem fortemente de conteúdo granular contido neles. Esses recursos dão ao Drupal os meios para alcançar melhorias significativas de desempenho durante o carregamento da página. Esse tipo de carregamento progressivo dependente de metadados de capacidade de cache não está disponível para desenvolvedores de implementações totalmente desacopladas.

Acessibilidade e experiência do usuário

Os esforços do Drupal em acessibilidade e experiência do usuário incluíram a máxima consideração para marcação e como ela é apresentada às pessoas que convivem com deficiências e aos usuários de tecnologias auxiliares. Por exemplo, o uso de funções do ARIA e outras técnicas pelo Drupal garante que todo o conteúdo do Drupal esteja disponível para usuários de leitores de tela. Na configuração totalmente acoplada e híbrida, o Drupal não fornece mais código de front-end pronto ou uma lista de componentes e interações de interface de núcleo.

“Os benefícios superam as compensações? Apesar das desvantagens, para uma variedade de casos de uso, a arquitetura headless oferece um conjunto atraente de benefícios que melhoram a camada de experiência do cliente. No entanto, é importante lembrar que nenhuma decisão arquitetônica em tecnologia é gratuita; tudo tem um custo. A consideração mais importante para garantir o sucesso é se concentrar racionalmente no que irá gerar valor real para o seu negócio e o que realmente ajuda você a alcançar seus objetivos de negócios, e trabalhar de trás para frente a partir daí.”

Justin Emond, *Headless Rises: A Field Guide to the CMS Apocalypse*
(A ascensão da ausência de periféricos: um guia de campo para o apocalipse do CMS)

O poder do Drupal

Não é de surpreender que a versatilidade do Drupal tenha levado a uma explosão de usos em várias plataformas e canais. Graças às arquiteturas desacopladas, o Drupal não é mais simplesmente uma ferramenta para habilitar sites. Na verdade, o Drupal de hoje é usado para habilitar tudo, desde aplicativos móveis a telas digitais a smart TVs e smartwatches. Abaixo estão algumas histórias notáveis de inovação que compartilham um ingrediente: o Drupal usado em um modo desacoplado.

Princess Cruises: dando uma nova dimensão aos aplicativos móveis e serviços de bate-papo

A Princess Cruises tem uma história de sucesso empolgante graças à arquitetura desacoplada do Drupal, que permitiu que a empresa de cruzeiros desse uma nova dimensão ao seu aplicativo móvel Princess@Sea. O que antes era um aplicativo simples tornou-se um ecossistema digital a bordo, proporcionando aos passageiros experiências personalizadas em tempo real e à Princess Cruises um caminho para gerenciar centralmente todos os seus dados.

O conteúdo é gerenciado a partir de um site central Princess@Sea Drupal e depois migrado para 18 sites exclusivos Drupal a bordo dos navios no mar. Os hóspedes podem enviar mensagens uns para os outros, planejar os eventos, atividades e excursões em terra do dia, revisar o itinerário do navio e guias portuários, acessar os cardápios dos restaurantes e até mesmo acessar as contas de seus camarotes e reservar excursões em terra a partir de qualquer tela. A Princess pode enviar essas mesmas informações para toda a sua sinalização digital a bordo para oferecer aos hóspedes a experiência certa, no lugar certo, na hora certa.



MTA: Como manter NYC em movimento com sinalização digital + AWS IoT

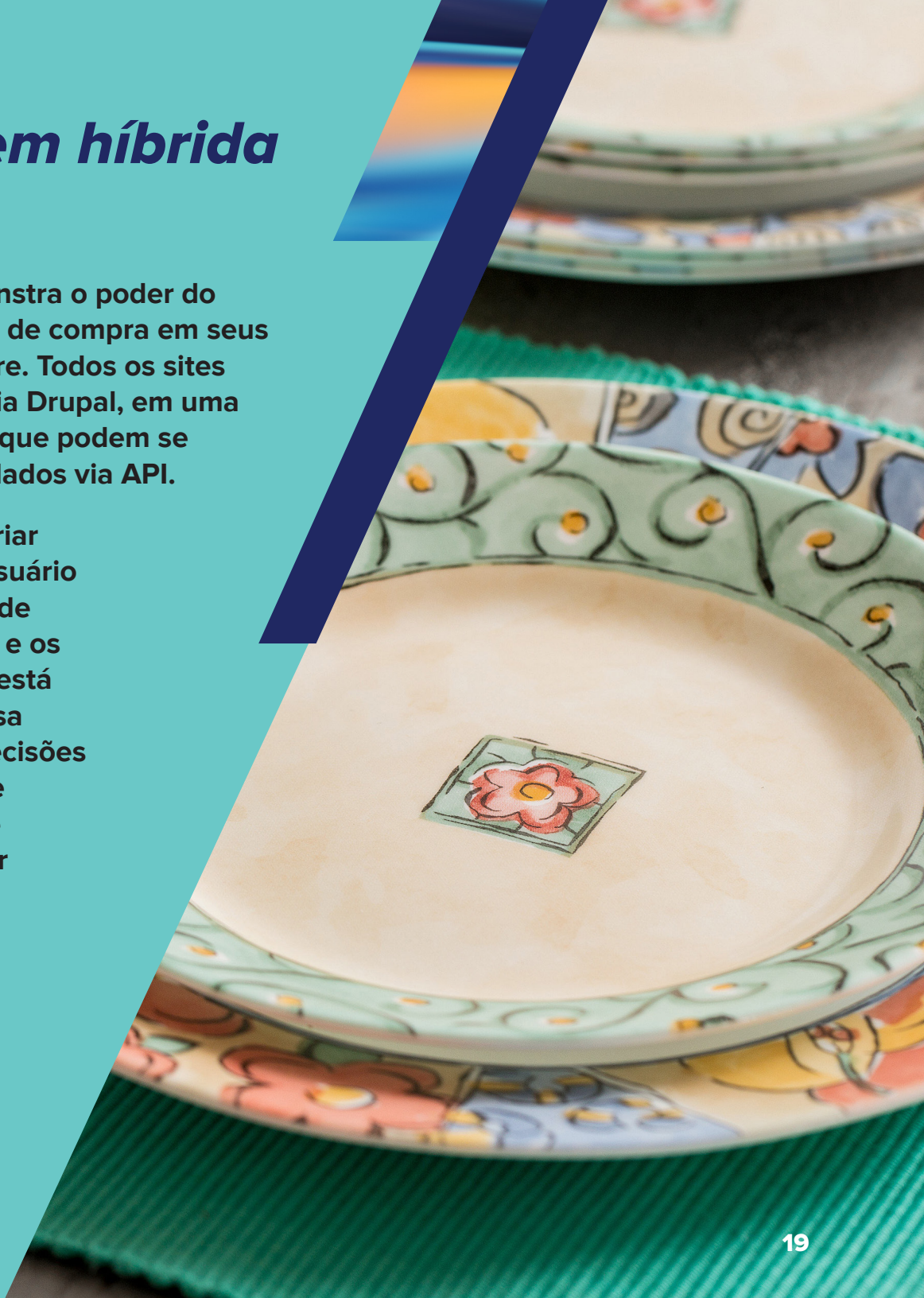
A Autoridade Metropolitana de Trânsito da cidade de Nova York decidiu melhorar a eficiência da experiência do cliente e criar uma jornada de usuário coesa em todos os canais e pontos de contato. Para fornecer a cada usuário a experiência certa no dispositivo certo, no momento certo, a MTA precisava estender as informações acessadas em mta.info às estações de trem e plataformas. Entra em cena o Drupal, que capacita a MTA a usar o mesmo CMS que alimenta seu site a enviar conteúdo e dados para 1.800 sinalizações digitais em mais de 400 estações em Nova York, atendendo 11 milhões de passageiros diariamente.

Essa transformação exigiu a capacidade de extrair dados de feeds externos, enviar dados para o Amazon IoT Services e exibir os dados em tempo real nos relógios de contagem regressiva. Usar o Drupal como o cérebro por trás dos sistemas digitais da MTA garante que as atualizações de conteúdo serão uniformes em todas as plataformas, e todos os dispositivos saberão o que fazer se houver uma interrupção na internet. Ao integrar recursos em todos os pontos de contato, a MTA pode garantir a eficiência e estabelecer uma jornada intuitiva do cliente. Experiências memoráveis e envolventes não apenas aumentarão a satisfação do cliente, mas também aumentarão o valor dos bens e serviços de uma marca.

Corelle: uma abordagem híbrida ao comércio

O varejista de produtos para o lar Corelle demonstra o poder do Drupal híbrido para criar uma ótima experiência de compra em seus vários sites da marca, como Pyrex e CorningWare. Todos os sites usam uma camada de apresentação entregue via Drupal, em uma mistura de componentes padrão e dissociados, que podem se conectar a sistemas externos ou internos para dados via API.

Todos os componentes trabalham juntos para criar uma experiência otimizada e relevante para o usuário final específico. Os criadores de sites e autores de conteúdo controlam como as coisas funcionam, e os desenvolvedores de front-end controlam o que está acontecendo dentro dos componentes. Com essa abordagem, um arquiteto do site pode tomar decisões cuidadosas sobre cada componente individual e onde ele é mais bem servido. Os elementos que são os mesmos em todos os usuários podem ser muito armazenados em cache e servidos no lado do servidor, enquanto aqueles que são profundamente personalizados são servidos no lado do cliente. A flexibilidade de uma abordagem híbrida à dissociação significa que a Corelle pode oferecer uma experiência rica nos sites e alto desempenho.

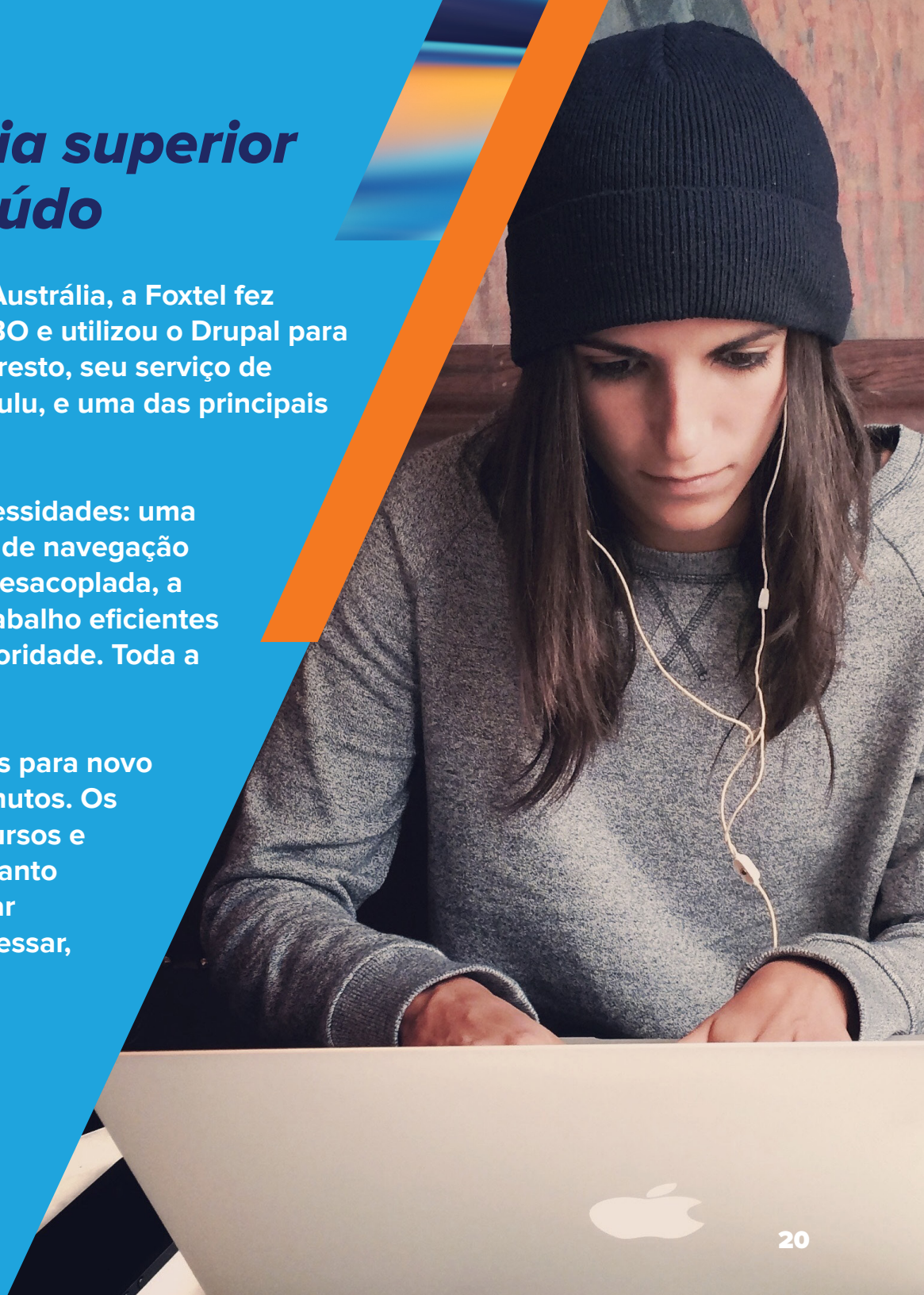


Presto: uma experiência superior de streaming de conteúdo

Como uma das maiores empresas de mídia da Austrália, a Foxtel fez parceria com megagigantes como a NBC e a HBO e utilizou o Drupal para criar experiências centradas no cliente para o Presto, seu serviço de vídeo sob demanda semelhante ao Netflix ou Hulu, e uma das principais marcas de streaming na Austrália.

A Foxtel achou o Drupal perfeito para suas necessidades: uma grande quantidade de conteúdo e experiências de navegação personalizadas. Ao implementar a arquitetura desacoplada, a interrupção mínima foi primordial e fluxos de trabalho eficientes para exibir novos conteúdos foram uma alta prioridade. Toda a migração para Drupal levou apenas três meses.

Com o novo sistema, páginas de destino inteiras para novo conteúdo podem ser criadas em questão de minutos. Os assinantes desfrutam de uma variedade de recursos e ferramentas personalizados: eles podem ver quanto de um programa eles têm para assistir e navegar facilmente pelo conteúdo que têm direito de acessar, sem se preocupar com o resto.



Conclusão: o admirável mundo novo

Até recentemente, as organizações selecionavam principalmente o Drupal devido à sua capacidade de criar sites e proporcionar experiências editoriais com uma rica variedade de recursos. Mas hoje, as organizações estão indo mais longe. Elas estão atendendo a ecossistemas digitais inteiros com conteúdo, centralizando todos os seus dados em um único CMS.

Então, o futuro é brilhante para a tendência desacoplada, que é construída para durar (por design). Mas isso não significa que a comunidade Drupal esteja satisfeita. Há muitos problemas em jogo no mundo Drupal sobre como continuar o impulso ascendente da arquitetura híbrida. Por exemplo, à medida que mais e mais profissionais de marketing que optaram por uma implementação desacoplada buscam as ferramentas de front-end do Drupal pronto para uso, os desenvolvedores estão trabalhando duro para preencher a lacuna entre os extremos acoplados e desacoplados, explorando maneiras de trazer mais opções para administradores da web que desejam flexibilidade e conveniência.

Mas isso não é tudo. Algumas vozes influentes na comunidade Drupal expressaram a opinião de que o Drupal deve ser dissociado por design.

Em outras palavras, cada recurso único do Drupal possível hoje deve estar disponível através de serviços da web de chamadas de procedimento remoto (RPCs), e o Drupal não deve tentar integrar outras tecnologias. A comunidade Drupal está claramente pensando, de forma granular e ampla, em como enfrentar a onda da dissociação.

Em qualquer caso, assim como quando os responsáveis pela tomada de decisão de TI estão deliberando com suas equipes sobre onde investir o tempo e a energia, a próxima direção para o Drupal será em resposta ao mercado e ao que as empresas exigem para melhor atender seus clientes. O Drupal se orgulha de sua capacidade de atender organizações, plataformas e ecossistemas de todos os tipos. Então, se houver qualquer dúvida em sua mente de que uma implementação desacoplada não pode fornecer uma solução para a sua próxima grande transição, tudo o que você precisa fazer é esperar.

As possibilidades, assim como as soluções, são infinitas.

Sobre a Acquia

A Acquia é a empresa de experiência digital de código aberto. Fornecemos às marcas mais ambiciosas do mundo a tecnologia que lhes permite adotar a inovação e criar momentos importantes para o cliente. Na Acquia, acreditamos no poder da comunidade, dando aos nossos clientes a liberdade de construir o amanhã do seu jeito.

CONTATO

THIRD AND GROVE

www.thirdandgrove.com

ACQUIA

www.acquia.com