

POURQUOI FAIRE CAVALIER SEUL ?

L'approche Do It Yourself de l'hébergement
Drupal : coûts cachés et handicap
compétitif



TABLE DES MATIÈRES

03

**DRUPAL ET LA TENTATION
DU DO IT YOURSELF ▶**

une approche plus complexe qu'il n'y paraît.

05

**LES COÛTS CACHÉS DU DO
IT YOURSELF ▶**

votre plateforme d'hébergement peut devenir un gouffre financier.

11

**VOS EXIGENCES EN
MATIÈRE DE PLATEFORME
D'HÉBERGEMENT ▶**

répondre aux attentes des clients aujourd'hui et dans le futur.

16

**NE FAITES PAS CAVALIER
SEUL ▶**

prenez les bonnes décisions.

INTRODUCTION

Les entreprises qui utilisent Drupal ont pleinement conscience de sa puissance et de sa flexibilité. Drupal est une technologie open source, ce qui signifie que le logiciel lui-même est gratuit. Mais au-delà de sa gratuité, Drupal est également soutenu par l'une des communautés open source les plus importantes et les plus innovantes au monde.

Cette communauté apporte en permanence de nouvelles capacités et de nouvelles intégrations. Les différents intervenants répondent aux besoins de leur propre entreprise, mais aussi aux exigences de clients du monde entier. Ces contributions deviennent ensuite accessibles à tous les utilisateurs de Drupal, ce qui explique pourquoi ces utilisateurs sont généralement en avance sur ceux des plateformes propriétaires lorsqu'il s'agit d'adopter de nouvelles technologies.

La flexibilité, l'adaptabilité et la vaste communauté de contributeurs de Drupal vous permettent d'innover

facilement et de répondre aux attentes de vos clients. Mais la scène peut rapidement devenir complexe et coûteuse si vous devez créer et maintenir l'infrastructure nécessaire à la disponibilité permanente de vos applications Drupal. Et si vous devez en outre mettre à la disposition de vos développeurs tous les outils nécessaires pour créer des expériences digitales. Pire, la flexibilité promise par Drupal sera réduite si votre équipe doit consacrer son temps à entretenir, mettre à jour et sécuriser l'infrastructure - temps qu'elle pourrait passer à innover.

POURQUOI L'APPROCHE DIY (DO IT YOURSELF) N'EST PAS JUDICIEUSE

Avant d'examiner de près les tenants et aboutissants du DIY pour l'hébergement Drupal, voyons comment cette approche se déroule dans des scénarios moins complexes.

Tous ceux qui se sont essayés au bricolage à domicile le savent trop bien. Le projet peut parfois s'avérer beaucoup plus complexe qu'il n'y paraît. Ce qui n'était au départ qu'une courte liste d'exigences couvrant la maintenance et l'installation devient rapidement submergeant. Plus on s'enlise dans le projet, plus il devient long et coûteux. Très souvent, le projet en question prend beaucoup plus de temps que prévu et le travail est bloqué - ou jamais terminé.

L'approche DIY est appropriée pour déboucher un évier par exemple. Mais, si vous n'êtes pas un plombier expérimenté, vous n'allez certainement pas vous risquer à installer un nouveau radiateur ou une nouvelle fosse septique. C'est à peu près la même chose avec l'hébergement Drupal.

Heureusement, il existe un moyen d'exploiter toute la puissance de Drupal tout en évitant difficultés et maux de tête. Dans cet e-book, nous décrivons les difficultés de l'approche DIY pour l'hébergement de Drupal dans l'entreprise : coûts cachés, risques de sécurité, maintenance continue, et bien d'autres.

SECTION 1

LES COÛTS CACHÉS DU DIY

Votre plateforme
d'hébergement peut
devenir un gouffre
financier

LES COÛTS CACHÉS DU DIY

Les entreprises sont souvent tentées de faire les choses par elles-mêmes, principalement parce qu'elles ne réalisent pas toute l'ampleur de leur projet et de ce qu'elles devront faire. C'est vrai, Drupal est gratuit et l'hébergement **semble** bon marché, mais si vous devez construire et gérer toute l'infrastructure de support, la tâche peut s'avérer assez impressionnante.

« Les organisations ne réalisent pas toute l'ampleur de leur projet et de ce qu'elles devront faire. »



MISE EN PLACE D'UNE INFRASTRUCTURE ÉVOLUTIVE ET SÉCURISÉE

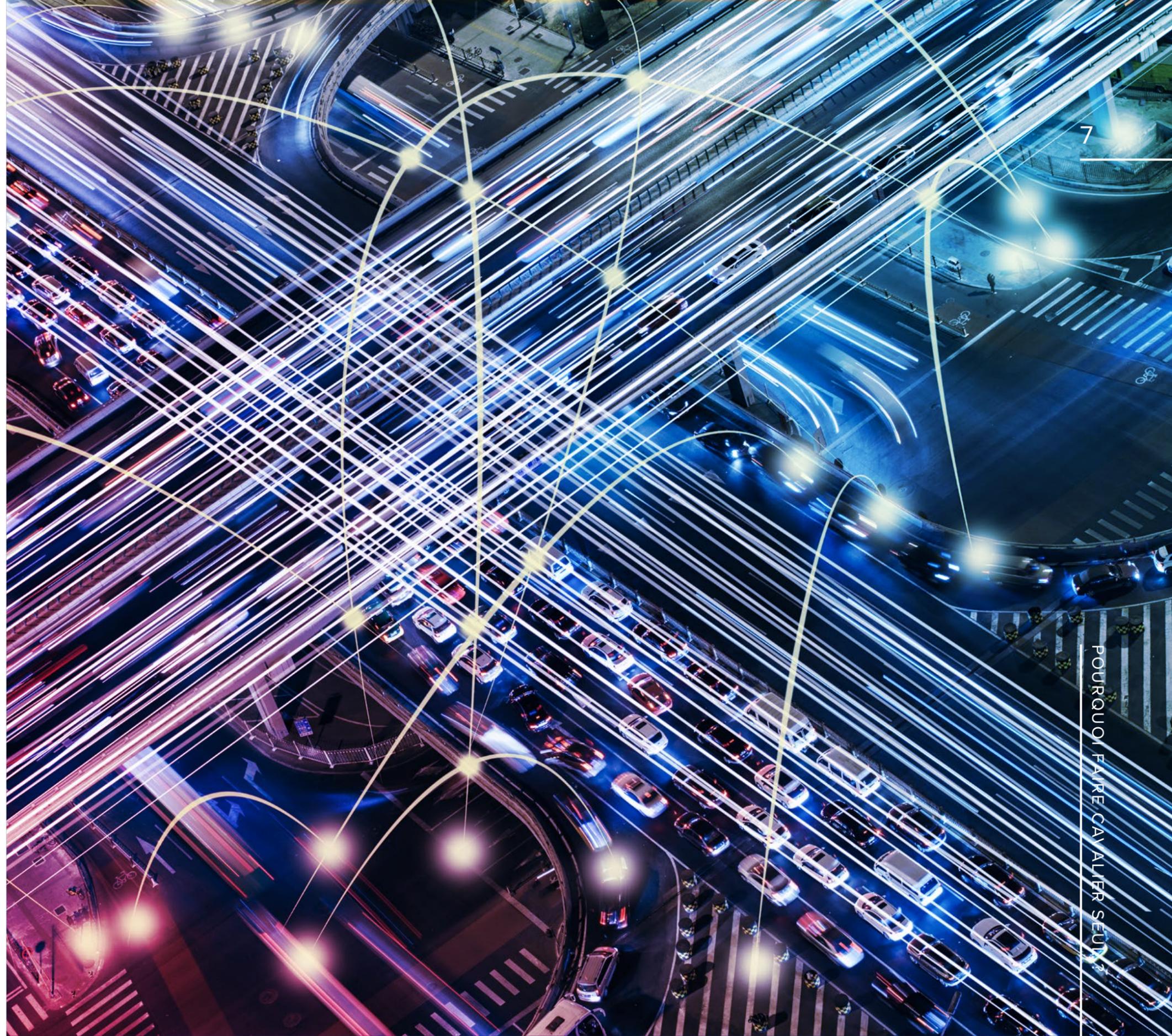
Dès le départ, vous devez construire une infrastructure d'hébergement. Vous devez choisir entre hébergement sur site, ou dans un cloud de votre choix. À partir de là, vous devez configurer le stockage, les bases de données et les systèmes de fichiers, puis les serveurs web, la mise en cache, les équilibreurs de charge et votre réseau de diffusion de contenu (CDN).

Ensuite, vous devez mettre en place des outils de suivi et de gestion pour garantir la disponibilité. Mais surveiller la disponibilité ne suffit pas, vous devez également assurer la résilience de votre plateforme et veiller à ce que tous les aspects de l'infrastructure évoluent pour s'adapter automatiquement à la demande. Ainsi, même si des milliers, voire des centaines de milliers de clients, se connectent soudainement à votre application Drupal, votre infrastructure est prête et peut le supporter.

Mais ce n'est pas tout. Parfois, ce n'est pas le trafic qui provoque la panne de votre site, mais l'infrastructure elle-même. Vous devez vous assurer que toute cette infrastructure est hautement disponible. Vous devez disposer d'un plan de continuité de l'activité à sécurité intégrée, au cas où il arriverait quelque chose à votre infrastructure principale.

Lorsque vous êtes certain que l'infrastructure qui prend en charge votre application Drupal est suffisamment performante, disponible et résiliente, vous devrez mettre en place des environnements de développement et également en assurer le support. Vos environnements de développement doivent être compatibles avec les systèmes utilisés par vos développeurs, lesquels doivent disposer de toutes les ressources nécessaires pour pouvoir travailler efficacement.

Votre site doit en outre être **sécurisé**. Ce qui implique d'assurer la sécurité de tous les composants de l'infrastructure et de vos applications. Et si vous devez respecter des normes de conformité spécifiques, telles que les normes HIPAA, PCI ou FedRAMP, la chose se complique encore un peu plus.



COÛTS EN RESSOURCES, EN TEMPS ET EN OPPORTUNITÉS MANQUÉES

Lorsque tout est en place, vous pensez sans doute avoir terminé. Détrompez-vous. Toutes ces facettes de votre infrastructure exigent maintenant de la maintenance. Vous devez par exemple vous assurer d'utiliser les derniers nœuds EC2, mettre en œuvre les meilleures pratiques de sécurité pour votre infrastructure, pratiques qui évoluent constamment. Chaque semaine, la maintenance de votre plateforme d'hébergement peut prendre des heures et exiger beaucoup d'efforts de la part de votre équipe.

Si vous décidez de faire tout ce travail en interne, votre équipe informatique dispose-t-elle de l'expertise nécessaire ? Si ce n'est pas le cas, quelle quantité de formation sera nécessaire ? Pendant combien de temps ?

Vos développeurs sont sans doute capables et talentueux. Mais voulez-vous vraiment qu'ils passent leur temps à gérer des serveurs, du stockage et des bases de données cloud alors qu'ils pourraient innover et améliorer vos applications Drupal ? Est-il judicieux et rentable de les utiliser pour la mise en place d'une infrastructure ? Ou bien serait-il préférable de les faire travailler sur des innovations génératrices de revenus ? Ils pourraient optimiser un site de commerce électronique ou créer des expériences digitales attrayantes, disponibles sur tous les canaux utilisés par les clients ?



TOUT SE TIENT

Au final, en se concentrant sur la maintenance et en intervenant pour les dépannages urgents, votre équipe perd le temps qu'elle pourrait consacrer au développement d'applications Drupal. Votre organisation perd ainsi les progrès précieux qu'elle aurait pu réaliser dans le cadre d'initiatives stratégiques. À moins d'avoir les outils appropriés pour gérer le cloud (surveillance et gouvernance de l'infrastructure) vous devrez faire face à des coûts et à des risques réellement importants.



En assurant seul l'hébergement de votre site Drupal, vous prenez un risque considérable : celui de ralentir la mise sur le marché de vos applications. Vous devrez investir énormément de temps dans la configuration de votre infrastructure et dans les activités DevOps, ce qui va ralentir les workflows liés à votre site web. Votre coût total de possession risque d'être beaucoup plus élevé sur le long terme.

RICARDO OSUNA, DIRECTEUR PRINCIPAL DES PARTENARIATS STRATÉGIQUES, FFW



SECTION 02

VOS EXIGENCES EN MATIÈRE DE PLATEFORME D'HÉBERGEMENT

Répondre aux attentes des clients
aujourd'hui et dans le futur



VOS EXIGENCES EN MATIÈRE DE PLATEFORME D'HÉBERGEMENT

Pour éviter les complications liées à l'auto-hébergement de votre application Drupal, vous pouvez faire appel à un fournisseur de plateforme. C'est un sujet qui peut paraître simple. Toutefois, les attentes des clients sont très élevées en matière de disponibilité du contenu et de sécurité des données. Un seul incident de sécurité peut mettre en péril la réputation de votre marque. Un seul problème avec la vitesse de diffusion du contenu et votre client passe à la concurrence.

Votre plateforme d'hébergement doit être sécurisée et conforme à toutes les réglementations de votre secteur d'activité. Elle doit être hautement disponible et évolutive. Le fournisseur d'hébergement que vous choisirez doit donc répondre à toutes ces exigences.

UNE SÉCURITÉ ET UNE CONFORMITÉ SANS SOUCI

Le maintien et la mise à jour de la sécurité d'un site constituent un processus sans fin. Combien de parties de votre infrastructure informatique devez-vous surveiller pour détecter les menaces de sécurité ? Si les responsables de la sécurité informatique de l'entreprise ne se concentrent pas uniquement sur votre cloud Drupal, à quel niveau de risque cette situation vous expose-t-elle ? Avez-vous suffisamment de ressources et de personnel pour assurer la sécurité permanente de votre environnement Drupal ?

Il est impératif que chaque couche de la pile soit sécurisée. Vous devez assurer la sécurité au niveau de l'application et de l'infrastructure. Vous devez également respecter les normes de conformité, sous peine de vous voir infliger de lourdes amendes.

Votre plateforme d'hébergement doit absolument posséder ce qui suit :

- / Toute une variété d'audits de conformité et de certifications, spécifiques à votre secteur d'activité, réalisés par des tiers indépendants.**
- / De puissants contrôles d'accès et d'authentification intégrés et différents contrôles de pare-feu**
- / Des tests d'intrusion semestriels exécutés par des tiers**
- / Une surveillance approfondie et continue de la sécurité des systèmes**
- / Des évaluations trimestrielles des activités de surveillance continue**
- / Une analyse mensuelle de la vulnérabilité des serveurs et des applications web**
- / Des analyses mensuelles du système d'exploitation**
- / Des analyses mensuelles de la base de données**

SURVEILLANCE ET SUPPORT CONTINUS

Votre équipe interne, qui gère la plateforme d'hébergement Drupal et ses multiples applications n'aura probablement pas le temps, ni l'envie ou l'expertise appropriée pour mettre en place les intégrations nécessaires à son optimisation. Cette équipe devra non seulement réparer ce qui va inévitablement tomber en panne, mais également se tenir au courant des derniers développements de Drupal et installer les nouveaux correctifs. Il est essentiel que vous disposiez des ressources et des capacités de support suivantes :

- / Une équipe d'experts Drupal disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an**
- / Une équipe assurant le support de l'infrastructure et des applications**
- / Une garantie de disponibilité de 99,95 %.**
- / Un plan d'urgence documenté, révisé et testé chaque année**



UNE INFRASTRUCTURE HAUTEMENT DISPONIBLE ET ÉVOLUTIVE

Vous devez vous poser deux questions essentielles pour déterminer si votre plateforme web est suffisamment évolutive :

- / Votre site web peut-il s'adapter à l'augmentation rapide du trafic ?**
- / Votre plateforme peut-elle gérer une prolifération de sites additionnels ?**

Vous devez vous assurer que votre plateforme d'hébergement va continuer à fonctionner sous des charges de travail accrues. Vous devez être certain qu'elle s'adaptera automatiquement à des pics de trafic web soudains. Ces pics peuvent provenir des ventes et des promotions, de périodes de congés ou d'une demande soudaine pour certains produits ou services en raison de la météo ou de l'actualité. Dans le cas contraire, vos clients subiront des temps de latence et des retards préjudiciables pour votre marque et vos résultats.

Les entreprises doivent souvent gérer des patrimoines numériques vastes et complexes, composés de dizaines, de centaines, voire de milliers, d'actifs numériques. La construction, la maintenance et l'optimisation de tous ces actifs à grande échelle constituent un réel défi. Sans l'infrastructure adéquate, c'est un pari impossible.



UN PARTENARIAT IDÉAL

L'UNIVERSITÉ GEORGE WASHINGTON ABANDONNE L'APPROCHE DIY POUR L'HÉBERGEMENT DRUPAL

L'Université George Washington (GW) avait besoin d'une plateforme d'expérience digitale garantissant à la fois la fiabilité du site et l'efficacité opérationnelle afin de pouvoir fournir la qualité de service supérieure exigée par sa communauté. Son infrastructure interne et ses bases de données avaient entraîné des coûts informatiques imprévus et empêché l'équipe des services web de se concentrer sur l'innovation de la plateforme.

L'équipe de l'Université George Washington utilisait Drupal depuis un certain temps et assurait jusque-là le support de son infrastructure et de ses bases de données en interne. Cette approche « DIY » a posé de nombreux problèmes, dont celui de devoir naviguer entre les data centers en cas de panne. Ces problèmes ont entraîné des coûts informatiques imprévisibles. L'équipe des services web n'a pas pu se concentrer sur l'innovation de la plateforme, ni assurer le support de chaque faculté et département.

Lorsque l'équipe de GW a commencé à évaluer les alternatives à l'approche DIY, la solution Acquia Site Factory est apparue comme la mieux adaptée aux besoins métiers de l'université.

Avec l'approche multisite d'Acquia, GW a pu compter sur un cloud unique et entièrement géré. Ce cloud unifie les mises à jour de la plateforme et maintient la sécurité et la conformité sur l'ensemble des sites. La solution a permis de fournir de manière transparente des centaines de sites aux différents départements et facultés. Acquia Site Factory prend en charge toutes les mises à jour et tous les correctifs de sécurité pour GW. L'université peut désormais se concentrer sur les mises à niveau de sa propre base de code et fournir le service optimal dont sa communauté a besoin.



SECTION 03

**NE FAITES PAS
CAVALIER SEUL**

Prenez les bonnes décisions



NE FAITES PAS CAVALIER SEUL

Comme nous l'avons démontré, l'approche DIY impose des coûts permanents en termes de temps, d'argent et de ressources. Vous serez bloqué par des problèmes sans fin de support, de maintenance et de sécurité.

Pire, cette approche vous fait perdre de réelles opportunités en détournant les développeurs des activités importantes et en ralentissant la mise sur le marché.

Il est difficile de chiffrer toutes les pertes, tant de revenus que d'opportunités, liées à l'approche DIY. C'est à l'évidence une approche beaucoup plus coûteuse à long terme que l'intervention d'un partenaire. »

Il est difficile de chiffrer toutes les pertes, tant de revenus que d'opportunités, liées à l'approche DIY. C'est à l'évidence une approche beaucoup plus coûteuse à long terme que l'intervention d'un partenaire, tout particulièrement si ce partenaire dispose d'une plateforme garantissant la disponibilité du contenu et la sécurité des données client.

Depuis plus de 10 ans, Acquia permet aux organisations de toutes tailles d'accéder à une plateforme d'hébergement Drupal de premier plan. Notre objectif : garantir la disponibilité et la sécurité de vos applications Drupal et vous permettre de vous concentrer sur la création d'expériences client attrayantes.

Acquia est une plateforme de premier plan pour la création d'expériences digitales Drupal. Nous recommandons leur cloud Drupal en raison des résultats obtenus avec nos clients communs. Acquia accroît la valeur d'AWS en permettant à ses clients d'innover et d'arriver plus rapidement sur le marché, sans dépenses excessives.

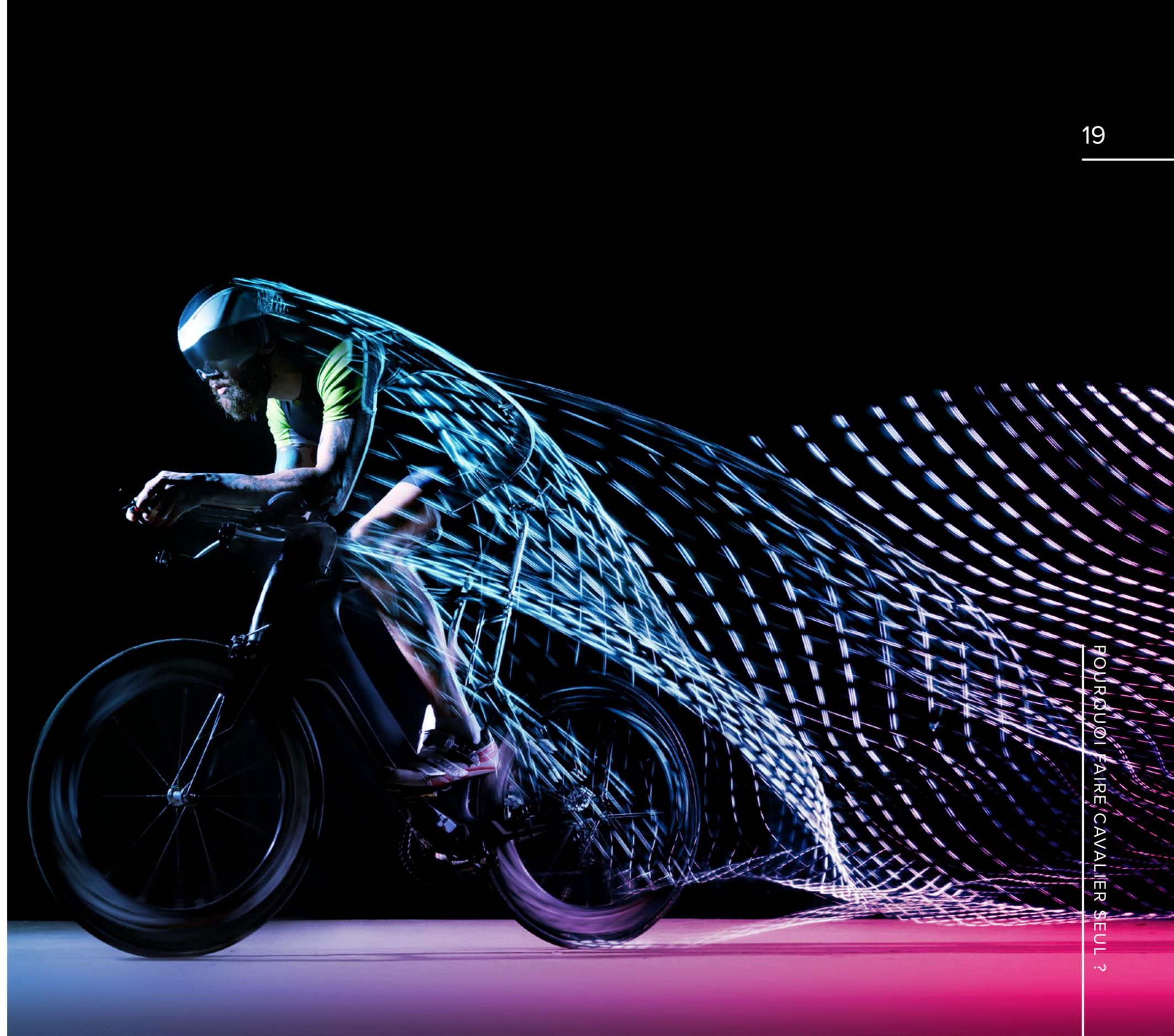
DARREN HAUS, CONSEILLER PRINCIPAL, ÉQUIPES DE LIVRAISON PARTAGÉE,
AMAZON WEB SERVICES



LA MISE SUR LE MARCHÉ LA PLUS RAPIDE

Lorsqu'il s'agit de développer des applications Drupal, Acquia s'assure que rien ne se met en travers de son chemin. Les retards et les incertitudes sont éliminés grâce aux outils de développement intégrés, aux workflows et à une plateforme entièrement gérée. Acquia apporte à votre entreprise un ensemble complet de solutions qui lui permettent d'offrir de meilleures expériences digitales. Avec Acquia, vous disposez de tous les outils nécessaires pour créer des applications Drupal. Vous disposez des solutions low code les plus conviviales du marché, d'un CDN intégré, de la gestion des performances des applications (APM) et bien plus.

Acquia permet de créer des sites web de marque, esthétiques, puissants et évolutifs, deux fois plus vite qu'avec les outils CMS traditionnels. Avec Site Factory et Site Studio, vous disposez de l'ensemble d'outils le plus intuitif du marché pour créer et mettre rapidement en production des sites conformes à votre marque, à grande échelle. Acquia fournit en outre un framework viable pour la mise à niveau vers Drupal 9, rendant la transition fluide et transparente.



LA PLATEFORME LA PLUS SÛRE ET LA PLUS CONFORME

Acquia est également très engagée dans le domaine de la sécurité. Nous fournissons des services de sécurité et de surveillance de l'infrastructure, ainsi qu'une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La sécurité d'Acquia fait également l'objet d'audits à la fois internes et réalisés par des tiers indépendants. Notre plateforme est conforme à tous les frameworks et à toutes les politiques réglementaires, dont SOC 1, SOC 2, PCI, HIPAA, FERPA et ISO 27001. Acquia respecte plus de normes de sécurité que n'importe lequel de ses concurrents. Acquia est par exemple la seule PaaS Drupal répondant aux exigences du programme FedRAMP (Federal Risk and Authorization Management Program), aujourd'hui la norme de sécurité la plus élevée du marché.

Avec la plateforme hautement sécurisée d'Acquia, vous pouvez récupérer le temps et les ressources consacrés au maintien de la sécurité et les utiliser pour des initiatives plus rentables.



UN SUPPORT EXPERT, PROACTIF ET CONTINU

L'équipe support d'Acquia fournit une assistance complète pour vos sites web 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an. Elle offre en outre une garantie de disponibilité de 99,95 % pour la plateforme. Acquia veille à ce que vos applications soient disponibles en permanence et assure une assistance complète pour votre équipe, 24 heures sur 24. Du support est également disponible pour les applications. Quel que soit le problème, notre équipe d'experts Drupal est présente.

L'EXPÉRIENCE DRUPAL LA PLUS APPROFONDIE

En ce qui concerne Drupal, il n'existe tout simplement aucune organisation dont le niveau d'expertise dépasse celui d'Acquia. Acquia est de loin le plus grand contributeur du projet Drupal et possède l'expérience la plus approfondie de Drupal. C'est en effet le fondateur d'Acquia, Dries Buytaert, qui a créé Drupal. Difficile de trouver une expertise plus approfondie.

Si vous utilisez Drupal, le mieux est d'inviter Acquia à vous aider pour l'hébergement. Vous éviterez le casse-tête permanent de l'approche DIY. Vos collègues, vos clients et vous-même vous en félicitez.



POUR UNE ANALYSE ENCORE PLUS APPROFONDIE

Obtenez une comparaison complète entre la solution Drupal Cloud Hosting d'Acquia et l'approche DIY.

EN SAVOIR PLUS ▶

Acquia

ACQUIA.COM

À PROPOS D'ACQUIA

Acquia est la plate-forme d'expérience numérique ouverte qui permet aux organisations de créer, d'héberger, d'analyser et de communiquer avec leurs clients à grande échelle via des sites Web et des applications numériques. En tant que leader open source de confiance, nous utilisons l'intelligence adaptative pour produire de meilleurs résultats commerciaux pour les leaders CX.

